

## 緒論

社會研究與我們息息相關。社會研究者針對人類生活的世界，發掘了許多關於維持各地商業活動、慈善與政府基金部門、傳播媒介與工作環境等等的資料。現代人只消閱讀一份報紙，即可遍覽涵蓋生活方式、世事變化、今昔與各地優劣比較的大量評論與主張。政治家與評論家發表這些言論，試圖藉此說服眾人他們具有「卓越」的見識。而社會研究的重要功能之一，則是檢驗這些言論。當我們在各種資訊中挑選合適內容時，若能對他人的社會研究，產生理解及評判能力，即等於是具備了一種有力的檢驗工具。而進行社會研究，則是提升這種能力，其不僅能夠幫助研究者作出適切選擇，也會影響整個社會的決策。在錯綜複雜且瞬息萬變的世界中，優良的社會研究技術是一項逐漸受到重視的方法，一方面增益資訊社會本身，另一方面也是針對資訊社會的詮釋與應用。有論者將這種現象稱為「後工業」，有些人則稱之為「全球化」，近年來，在各種環境之中，個人愈來愈需要擁有執行社會研究的能力。這已使得專業社會研究者，與其他基於職務需求而進行社會研究的人士，兩者之間的分際日益模糊。

本書將以一種實務、平衡且易於理解的方式，將社會研究引介給讀者。本書重視的是如何在真實世界中應用社會研究，並提出具有實務關懷的智性討論。在本書中，質性與量化兩種取徑的所佔比重相當。內容所採行的架構，使讀者既能將本書作為課堂的教科書，也可將其當作一本參考指南。本書《研究方法的基礎》對於 NVivo2.0、N6 與 SPSS v11 等資料分析套裝軟體，亦有通盤的介紹。

本書提供了社會研究的基礎與架構，足以幫助社會學科的大學生撰寫畢業論文計畫。內容用詞平易，即使是先前知識與經驗有限的初學者亦可閱讀。同時，本書涵蓋範圍廣博，可協助研究者針對研究內

容進行設計、處理與分析。如果研究者希望更加詳細地設計研究方向，我們推薦另行閱讀此領域中關於方法論的專門著作。本書會幫助讀者具備瞭解與操作社會研究的程度，如此亦有助於理解與應用其他專著。

在社會研究的語言中，經常引用學術性的專業術語。本書末尾的關鍵字索引，運用平易的敘述，為讀者解釋這些技術性詞彙。此索引中共羅列了三百六十五個在一般日常用語中極少出現，但於社會研究討論裡經常使用的字彙。使用索引可以幫助你在學習這些知識時，釐清所讀與所思。索引同時讓讀者便於使用非序列性的方式閱讀本書。如果某些讀者將本書當作操作手冊，而非教科用書，他們可能會選擇直接閱讀所需的章節。這意味著他們會跳過前面的章節內容，而可能因此錯失其中提及的某些定義與概念。如果你以這種方式閱讀本書，當你遇到不明瞭的術語時，建議先行查閱索引部分。

當索引內的術語於文中首度出現時，將以粗體字顯示。各章中最高為重要的一些術語，將列於章末的「名詞解釋」中。

本書具有一個可茲參考的網站，其中提供許多與進行社會研究相關的最新網路資源連結。這些連結包括資料檔案、專業與學術機構、軟體供應商與提供研究設計相關資源的網站。此網站位址為：

xii [www.sagepub.co.uk/resources/davidsutton.htm](http://www.sagepub.co.uk/resources/davidsutton.htm).

全書分為四大部分。第一部分(自第一章到第五章)，概述研究者在開始蒐集與分析資料之前所面臨的問題。第二部分(自第六章到第十五章)探討研究設計與資料蒐集，並分別討論質性(自第六章到第十章)與量化(自第十一章到第十五章)的方法。第三部分包含質性(自第十六章到第十九章)與量化(自第二十章到第二十四章)資料的分析方式。第四部分(自第二十五章到第二十六章)則著重於研究結果的呈現方式。

## 第一部分

第一章到第四章，主要介紹在研究設計步驟中，資料蒐集之前的起步階段。第一章著眼於如何選擇研究設計與研究問題。研究者的目標，是想要檢驗一項假設或探索一個問題？如何經由文獻檢索與探討發展出研究主題？文獻檢索與探討應如何進行？在第二章中，提出研

究者所面臨的倫理問題及其解決方法,或至少是因應的方式。第三章探討社會研究者應該自行蒐集資料或者分析既有資料的問題。此章依照研究者能夠蒐集到的資料形式,討論其中關於邏輯、因果與人類行為的問題。另外也將討論資料的內部與外部效度。最後論及評估研究、參與性行動研究與女性主義方法論,由此探討研究的目標。第四章則討論質性與量化社會研究之間的意義與關係。本章將詳細分析這兩個詞彙所牽涉的不同意義,也會詳述質性與量化研究分野的哲學根據。然而,本章亦會解釋在各種研究之中,質性與量化方法如何相互為用。

第五章舉出四個例子,顯示以下領域如何結合質性與量化研究:(1)媒介的環境議題;(2)教育評鑑;(3)健康不平等;(4)鄉村匱乏。在各個例子之中,皆列述其所使用的研究類型、提出的問題種類,以及運用的研究技巧,其各自沿用的方法論與研究方法。這些主題表明了質性與量化研究,如何能夠互補而又各有擅場。

## 第二部分

自第六章到第十章,則在說明質性研究設計與資料蒐集的邏輯。討論內容分為質性研究設計、歸納法、質性抽樣法,以及質性研究的倫理(參閱第六章)。探討一對一與焦點團體訪談的步驟(參閱第七章),民族誌田野調查與個案研究的執行(參閱第八章),文本資料蒐集(參閱第九章),以及俗民方法論與對話分析(參閱第十章)。

第十一章與第十二章介紹量化社會研究方法的設計,操作化定義與概念的測量。第十三章闡述各種可行的抽樣方式。第十四章介紹自行填答調查法與結構式訪談的資料蒐集方式。第十五章檢驗調查法的相關項目,資料蒐集以及運用既有量化資料的處理方式。

## 第三部分

第十六章到第十九章,以及第二十章到第二十四章,分別介紹了質性與量化資料的分析技術。這些章節介紹實務的、解釋性的與操作的取徑。並提供套裝軟體 NVivo 2.0、N6 與 SPSS v11 的步驟教學。

第十六章到第十九章為質性資料分析的過程與操作方式。此處將先行探討資料蒐集與分析之間的關係(參閱第十六章), 然後討論各種質性資料分析技術: 特別是質性內容分析(參閱第十七章)、論述分析與對話分析(參閱第十八章)。接著將圖解逐次說明質性資料分析軟體 NVivo/N6 的七個使用步驟(參閱第十九章)。

第二十章到第二十四章, 在於探討量化資料的分析技術。此處從資料輸入的步驟介紹開始(參閱第二十章), 然後描述單一變項的初級資料分析(參閱第二十一章)。研究者可以藉由探討變項之間的關係, 對研究問題與假設提出說明(參閱第二十二章)。推論統計可使研究者自樣本資料推論到母體(參閱第二十三章)。最後, 第二十四章將討論多重資料處理技術, 以增強對於資料分析的能力。

尚須進一步說明的是, 雖然 SPSS 與其他類似的統計電腦套裝軟體, 已經廣泛運用於量化資料分析上, 但以電腦軟體進行質性資料分析, 仍具有相當的爭議性。在三種傳統質性資料分析方法中, 唯有質性內容分析, 能夠直接使用質性資料分析軟體, 而且許多質性內容分析仍無法用電腦執行。第十六章到第十九章, 以及第二十章到第二十四章的內容, 將呈現此兩種領域中運用電腦的程度之別。

第二十五章到第二十六章, 旨在說明如何呈現研究結果。此數章的內容, 包含了撰寫報告的指導(參閱第二十五章), 以及口頭發表(參閱第二十六章)。此處將討論針對不同類型的聽眾時, 報告撰寫與發表的主要步驟。

社會研究的執行過程, 有如在玩雜耍! 起先, 在試圖掌握一件以上的未定事物之際, 也會導致錯失許多其他事物。以上概述與往後章節中將詳加說明的環節, 起初可能都是看似混亂與複雜的。實際操作社會研究的過程, 則是對於這種複雜的程序漸趨嫻熟的唯一法門。熟悉會帶來信心, 以及產生實驗與自行創新研究策略的能力。

**\*網路試閱版聲明\***

1. 敝社目前對書籍翻譯品質管控日益嚴謹, 每本書都至少經過四校的把關程序, 本試閱版僅提供尚未上市的校稿版本, 目的是為了方便讀者先睹為快。所以, 此試閱版本不論是內容或排版, 都與最後上市的版本, 仍有某種程度的差異。
2. 讀者閱讀此試閱版本如果發現錯譯或不妥之處, 歡迎讀者儘速透過電子郵件 (Email : weber98@ms45.hinet.net) 向敝社反映, 以便在正式送印之前能做修正。
3. 如果讀者試閱此版本以後, 對本書的內容有興趣, 期盼各位讀者在本書正式上市後, 踴躍購買。您的選購就是對本社最具體的支持, 也得以讓敝社更加茁壯, 出更多好書。

**\*版權所有, 請勿做具商業屬性的運用\***

