

第一章

緒論

壹、為什麼不能只用 Google 搜尋？

1

利用網際網路搜尋資料看似簡單。只要在 Google 這類的搜尋引擎上輸入某些主題關鍵字，就能迅速找到相關資料，許多人就是以這種方式使用網路搜尋資料。事實上，Google、Yahoo、MSNSearch 或 Ask.com 等搜尋引擎幾乎能對任何主題提供一些資料，但要從中找出最主要、最相關及最可靠的資料，卻又是另一回事。

近年來，愈來愈多學生採用品質不佳或不正確的資料，這多半歸咎於他們過於依賴大型搜尋引擎。二〇〇二年一項針對二千名美國大學生的調查發現，將近四分之三的學生使用網路找資料的頻率高過於使用圖書館資源，只有百分之九的學生在找資料時，使用圖書館資源多過於使用網路。許多老師及教授開始關心學生過度依賴網路資料的問題，唯恐學生遺漏品質較高的學術資源(Jones and Madden, 2002)。二〇〇四年對二千三百名美國大學教授的調查結果發現，超過百分之四十二的教授認為，學生因為使用網路致使作業品質日漸低落，只有百分之二十二認為學生作業品質上升(Jones and Johnson-Yale, 2005)。

上述問題的解決方式之一是禁止使用網路資料，有些學者已這麼做。本書所主張的則是另一種方法，即發展網路的實用技巧，藉以更有效且更批判性地使用網路資源，同時將這些技巧融入研究過程。

研究工作不只是找到問題的答案，研究其實是學習某些特定領域的中心議題，同時找出該議題的主要辯證及各方見解。研究工作必須掌握研究主題的關鍵文章，包括閱讀這些有關設定辯論所用之術語及有助你瞭解這些辯論如何發展的書籍和論文。研究工作者也必須熟悉許多與研究領域相關的重要資料，包括特定主題的資料庫和史料、組織、專業協會、電子郵件清單與部落格。在探究主要論辯與文獻的過程中，對研究主題會有更深層的理解，也會為你構想尚不明確的研究主題奠定基礎，並找出具體可用的資料，蒐集數據及文獻。研究過程不只是一要產生成果，針對透過其研究協助界定的特定領域的進程中，研究者也能成為有關該領域原始資料與文獻的專家。研究工作最有價值的成果之一，就是培養這項專長。

貳、本書鎖定的讀者

本書試圖做為大學及研究所層級之網路資料研究技巧課程的教科書，旨在介紹學生如何有效而批判性地利用網路資源。本書亦對關切當前論戰與爭議的各類研究者(研究領域從媒體到政府部門或志願團體)有所幫助。本書設想讀者經常使用網路搜尋資料，但有時會出現無功而返的情況。

本書能協助大學高年級學生撰寫較深入的文章，對首次進行獨立研究的研究者，特別是欲進一步在研究所中從事學

(韋伯文化網路試閱版 2010-09-01)

術研究的人，亦能有所助益。本書的目標尤其在協助研究所學生著手撰寫碩士或博士論文。本書是學生博士論文寫作第一年進行文獻探討，探索研究領域，確認主要學術資源時的理想手冊。本書提供關於寫作碩士或博士論文之一系列學術任務所需的建議以及相關的練習。

對於經常使用網路，但尚未在其研究領域中有系統地探索可用資料來源，或是對實行網路研究尚未發展出系統性策略之有經驗的研究者，本書也是有價值的。

本書各章最後的習題會帶領讀者複習內文提到的資料，同時讓讀者自行練習感興趣的研究領域或關心的議題。僅僅透過練習這些習題，讀者將能穩定進行其研究計畫的相關任務。整本書強調讀者使用資料來源時採取批判觀點的重要性，以及更深入瞭解網路資料的必要性。

本書幫助所有讀者找到在其研究領域中的主要資料來源，彈性整合網路的眾多資料，以完成具體的個別任務。本書使讀者得以更有效使用幾個主要的搜尋引擎，審慎地評估網路資料，並且在自己的研究領域中充分利用網路資源的巨大潛力。

3

參、瞭解網際網路

網際網路並非有組織的系統，它沒有人負責管理。網際網路不僅只是一個網絡，而是整合眾多網絡的網絡，最重要的事實是：全世界有數以百萬計的電腦能互相連結交換訊息，當你按下電腦上一個連結鍵，將訊息送到另一台電腦，要求它將相關的檔案送回給你，該台電腦能瞭解並依據你的要求送出檔案。基本上，網路是由存在其他人允許外在世界讀取

(韋伯文化網路試閱版 2010-09-01)

自己電腦裡的電腦檔案資料所構成。欲將訊息放「在網路上」供人使用，網路使用者只須將檔案移至可公開讀取的個人電腦特定部分或另一台電腦即可。

執行要求的網絡包括電話線、碟形衛星信號接受器及電纜。此類通訊線路存在已久，其多半不是為了載運網際網路流量而特別設立，亦非網際網路的核心。

網際網路早在一九六〇年即已存在，也就是說，電腦自那時起便能進行遠距溝通。但直到全球資訊網(World Wide Web)於一九九三年問世後，大眾方能輕而易舉地使用上述功能。全球資訊網以超文本傳輸協定(Hyper Text Transfer Protocol, http)為基礎，主要的革新是利用超文本連結網頁引導閱覽者至其他頁面。每個超連結皆嵌有網址，即全球資源定址器(URL)，它可能指引你到所連結的電腦、甚至是地球另一端的電腦中的文件。它讓世界各地的網路使用者首度在線上創造非常詳盡的文件，包括連結到其他文件、圖片、聲音及影像。

全球資訊網不同於個人電腦上的可用資料。全球資訊網讓每個人提供自己的資訊。全球資訊網之「通信協議」的意義正是，所有機器都認識彼此，並將來自其它電腦的文件依標準方式呈現出來。例如 Safari、Netscape、Firefox 或 IE 等網路瀏覽器對網路資訊不負有責任，只提供簡易的瀏覽方式。

肆、章節摘要

在進入討論公開的網路資源的後面幾章之前，本書前面幾章著重線上的學術性書籍及論文，指引使用者找到最有系統、最富權威的資料來源。每章的範例結合多種網路資源來

(韋伯文化網路試閱版 2010-09-01)

說明搜尋策略，以切合一連串的研究工作。這些策略帶領讀者從最初的題目探索，經過文獻蒐集，再到確立主要來源、發展具體的搜尋檢索，以及尋找原始資料和文件的來源。利用這些策略找到的範圍廣泛的網路資料強調一個事實，即眾人全然依賴的主要搜尋引擎，僅僅提供連結一小部分線上可用搜尋資源的管道。

第二章聚焦於線上的學術書籍。一系列的線上服務，包括亞馬遜(Amazon)等網路書店、Net Library 等電子書服務以及 Google 圖書搜尋等搜尋引擎，皆提供嶄新的學術性書籍全文瀏覽方式。本章結合各種線上資源，提出搜尋此類書籍(其在數年前不可能發生)的策略，亦教導讀者如何在「大海撈針」式的搜尋中，找到無法從書名或目錄看出相關性而被忽略的書籍、如何利用這些服務辨識所屬領域的重點研究，以及如何將新資源(如讀者評論)納入研究策略。

第三章主要處理學術論文。本書說明如何結合論文摘要資料庫、全文資料庫、圖書館目錄、Google 學術搜尋以及相關工具，善用可用的資源。該章解釋這些服務的重疊程度與差異部分，闡釋其相對優點及弱點。另外，第三章也介紹漸增的資料來源，如期刊論文、碩博士論文、工作報告、研討會論文以及其他學術資料。上述資料得以公開取得，係拜開放存取運動(open access movement)之風氣及機構典藏增加之賜。

第四章在主題指南是處理「公開網路」的第一個章節，公開網路比起學術書籍及文章的資料庫更為混亂。本章試圖讓讀者理解網站組織的方式，以及提供在所屬領域中找到主要線上資源的策略。第四章詳盡解釋這項科技，讓讀者更充分理解其關注之題材、以及這些題材所在的脈絡。

第五章介紹如 Google、雅虎、Ask.com 與 MSNSearch 等

(韋伯文化網路試閱版 2010-09-01)

5 著名的關鍵字搜尋引擎。該章探討進階搜尋選擇、提供分析結果之建議、解釋搜尋引擎如何進行搜尋及其搜尋結果，並且提供如何建立搜尋的建議。該章闡釋如何有效且有效率地使用搜尋引擎。

Web 2.0 一詞是用來形容新一代的線上服務及資源，其一特點是它的互動本質。許多此類服務模糊作者與讀者、以及製造者和消費者之間的分界，並將瀏覽者與讀者的意見納入線上服務，以創造出更為有力、新穎的分類和定位資訊方式。第六章「互動、新聞與多媒體」探討此類服務，其中包括新聞資料及各類網路影音資料。

第七章討論政府的資源、檔案及統計結果。也許新科技最引人注目的效應就是公開這些第一手資料，讓我們得以搜尋數百萬頁的立法辯論報告、取得各類統計報告(許多時候也包括其根據的原始數據)，並使檔案更加一目瞭然。本章將指出搜尋這些原始資源的關鍵來源，並且建議一些處理它們的策略。

第八章主要是在評估和理解線上資源的詳細指南，提供一系列問題以有效檢視在網路上找到的任何資料，同時介紹引述各類網路資料的詳盡建議。

本書焦點集中在英文資源與含有英文的多語資源。在每種語言中，以該語言搜尋資料者皆會有些對其特別重要的額外關鍵資源，則不在本書討論之列。

網路試閱版聲明

1. 敝社目前對書籍翻譯品質管控日益嚴謹，每本書都至少經過四校的把關程序，此試閱檔可能不是最後定稿版本，因此會與正式上市紙本會有某種程度的差異。
2. 讀者閱讀此試閱版本如果發現錯譯或不妥之處，歡迎讀者儘速透過電子郵件 (Email: weber98@ms45.hinet.net) 向敝社反映，以便在此書有正式上市或以後有再版機會時再次修正。
3. 如果讀者試閱此版本以後，對本書的內容有興趣，期盼各位讀者在本書正式上市後，踴躍購買。您的選購就是對本社最具體的支持，也得以讓敝社更加茁壯，出更多好書。

版權所有，請勿做具商業屬性的運用

韋伯文化

International Ltd